



# Rapport annuel 2020-2021



Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie





Mot	du Conseil d'administration	3
l.	Objets, objectifs et fonctionnement du rtcpp	4
II.	Le Conseil d'administration	5
III.	Objectifs et actions communes	6
IV.	Réalisations des tables et lieux de concertation sectoriels	10
Co	palition contre la pauvreté de La Petite-Patrie	10
Co	palition des femmes de La Petite-Patrie	12
Co	omité d'Action pour la Qualité de Vie des Aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)	13
Lè	ve-Tôt	15
Ré	éseau d'échanges et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie	15
Ta	ble de concertation en santé mentale de La Petite-Patrie	16
Table de concertation Jeunesse Villeray/Petite-Patrie  Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie		16
		18
Ta	ble de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie	19
V.	Les bulletins, le site et les pages Facebook	21
VI.	Les actions dans le contexte de la crise sanitaire	22
VII.	Centre social et communautaire de La Petite-Patrie	27
VIII.	Représentations	28
IX.	Équipe et membres du conseil d'administration du RTCPP	30
Χ.	Les membres du RTCPP	31

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2020-2021 a été difficile pour le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP), pour les organismes du quartier et la population. Nous avons dû faire face à la plus grande crise sanitaire mondiale et cela a teinté nos activités. Bien que nos équipes de travail aient été confinées à la maison, nous avons su réajuster nos actions. Nous avons ainsi opéré un virage à 180°, pour continuer à offrir des activités et des services axés sur les besoins des populations les plus durement touchées par la crise sanitaire, qui vivent la pauvreté et l'exclusion sociale.

De plus, ce virage s'est effectué avec un nouveau roulement au niveau de l'équipe de travail du Regroupement. Tous ces bouleversements ont demandé des efforts renouvelés pour continuer le travail. Malgré tout, nous sommes comblé·e·s des résultats obtenus, soit une mobilisation continue des organismes du quartier, le développement d'une plus grande solidarité et le déploiement des activités vers les personnes les plus vulnérables.

Aujourd'hui, nous voulons relever le défi de consolider notre Regroupement de concert avec l'équipe de travail renouvelée et les membres. Nous voulons développer de nouvelles initiatives et de nouvelles perspectives de travail autour des enjeux déjà identifiés par nos membres. Nous souhaitons particulièrement favoriser la mobilisation et la participation citoyenne dans chacun des secteurs d'intervention. Et ce, à partir de la mobilisation dans l'est du quartier et la valorisation des différentes initiatives présentes dans nos organisations pour offrir une place et un rôle important aux citoyen·ne·s dans chacune de nos actions.

Au cours de cette année difficile, nous avons redécouvert nos forces et notre résilience pour faire face aux urgences, et aussi agir afin de transformer notre société actuelle et d'en construire une autre plus juste et solidaire.

Nous souhaitons nous rappeler qu'ensemble, nous pouvons miser sur notre détermination, notre mobilisation, nos actions et nos interventions pour instaurer plus de justice sociale dans notre société menant à l'amélioration des conditions de vie de la population de notre quartier.

#### **Votre Conseil d'administration**

# OBJETS, OBJECTIFS ET FONCTIONNEMENT DU RTCPP

Les objets de constitution du RTCPP sont :

- Regrouper les Tables de concertation du quartier afin de favoriser l'échange d'information entre les instances de concertation
- Améliorer la qualité de vie des citoyennes et des citoyens de La Petite-Patrie.
- Susciter un travail d'éducation populaire autour des dossiers communs
- Promouvoir le développement du bien-être, de la santé, des aspirations éducatives et de justice sociale au profit de la population du quartier
- Soutenir les initiatives émanant des tables et lieux de concertation
- Animer des activités éducatives sur des sujets pouvant avoir un impact sur la qualité de vie des citoyen·ne·s du quartier
- Favoriser et contribuer au développement du quartier de La Petite-Patrie dans le but d'un mieuxêtre collectif

Les objectifs spécifiques du RTCPP sont :

- Stimuler la concertation et la participation du milieu autour d'enjeux communs
- Améliorer la qualité et les conditions de vie des citoyennes et des citoyens de La Petite-Patrie
- Favoriser la participation de la population
- Mobiliser les acteur·trice·s du milieu autour d'actions collectives

Huit tables, un lieu de concertation (lève-tôt) et une vingtaine d'organismes sont groupes-membres du RTCPP. Il rejoint un total de quarante-cinq organismes communautaires par le biais de ses membres. De plus, il réunit d'autres acteur-trice-s du quartier, soit des partenaires institutionnels, des citoyens-ne-s, etc.

Le fonctionnement du RTCPP est basé sur la recherche de consensus entre les différentes tables de concertation du territoire. Lorsque des enjeux de quartier requièrent des actions communes, allant au-delà du mandat d'une concertation sectorielle, les tables s'entendent pour travailler les unes avec les autres, et cette action commune est inscrite au plan d'action annuel du RTCPP. À cette fin, le Regroupement organise des rencontres sous forme d'assemblées, journées thématiques et activités. Chaque table y délègue un·e représentant·e pour porter la parole officielle de la table, bien que chaque membre actif des concertations y soit bienvenu. Parfois, des organismes choisissent de devenir groupes-membres du RTCPP: pour le devenir, ceux-ci doivent également être membres actifs d'une table de concertation membre du RTCPP.

Tous les cinq ans, les enjeux à travailler dans La Petite-Patrie sont rapportés en assemblées et font émerger des priorités de quartier. Pour répondre à ces priorités, un plan d'action du RTCPP est travaillé collectivement chaque année.

# II. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration (CA) du RTCPP s'est rencontré 16 fois durant la période 2020-2021. Ce nombre est plus de deux fois supérieur au nombre de rencontres (6) pour une année moyenne. Cela est dû à des raisons internes et à la situation d'urgence liée à la pandémie de COVID-19. De plus, la nouvelle coordonnatrice, la nouvelle agente responsable du milieu communautaire et l'agente de mobilisation en sécurité alimentaire ont quitté leur poste dans la première moitié de 2021. Le RTCPP a dû embaucher trois nouvelles personnes entre avril et juin 2021 : un coordonnateur, une agente de concertation et un agent de mobilisation en sécurité alimentaire.

De son côté, la CA a fonctionné avec seulement quatre membres sur cinq pour quelques mois jusqu'à l'intégration d'un nouveau membre au printemps 2021.

En plus des difficultés entraînées par ces changements, le CA a dû faire face aux effets de la pandémie sur la population - effets qui ont été amplifiés par plusieurs années de désengagement de l'État dans le financement du système de santé et du milieu communautaire. Le CA et l'équipe ont abordé la situation avec une grande solidarité et une grande disposition à collaborer avec l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NÎM), les fondations, la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île, la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et les deux bureaux des députés provincial et fédéral. De plus, le CA a traversé cette période en mettant toujours de l'avant l'autonomie du RTCPP et sa mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le CA a abordé lors de ses rencontres les principaux thèmes suivants :

- La gestion de la crise sanitaire et le rôle du RTCPP
- Le plan d'action COVID- 19 pour La Petite-Patrie autour de huit projets spécifiques
- L'adaptation du fonctionnement du RTCPP et de ses membres dans le contexte de la pandémie : liste de services disponibles dans le quartier, travail à distance, solutions aux problèmes d'infrastructure (matériel sanitaire, ordinateurs, connexion Internet, cellulaires)
- Le soutien aux instances de concertation et particulièrement à la publication du journal communautaire La Grogne
- La situation financière du RTCPP
- La formation et l'encadrement de la nouvelle équipe à partir d'avril 2021
- Le travail avec les partenaires : Initiative montréalaise, Coalition montréalaise des tables de quartier, Centraide et la deuxième phase du Projet Impact Collectif

# III. OBJECTIFS ET ACTIONS COMMUNES

Pour la période 2019-2024, les priorités établies en commun pour le quartier sont :

- Répondre aux besoins de base de toutes et tous dans la dignité
- Un quartier convivial, inclusif, équitable et sécuritaire
- Permettre à toutes et tous d'être des acteurs et actrices de changement
- Un quartier solidaire qui s'engage dans la lutte aux inégalités

Pour y répondre, des actions communes et concrètes ont été menées dans le quartier cette année et ont traité six objectifs communs décrits dans le plan d'action 2020-2021 du RTCPP.

#### Objectif 1 : Renforcer la participation citoyenne des personnes marginalisées et vulnérables

Plusieurs actions de soutien aux initiatives et aux activités permettant de renforcer la participation citoyenne des personnes marginalisées et vulnérables ont été soutenues par le RTCPP cette année. La mobilisation citoyenne dans l'est de La Petite-Patrie a dû se transformer afin de répondre aux besoins des personnes, et l'équipe du RTCPP a ainsi offert une écoute active, fait du référencement et mis en place des activités essentielles dans le contexte de pandémie de COVID-19.

La reconfiguration des locaux de La Place pour accueillir les groupes et les citoyen·ne·s de façon sécuritaire et assurer un maintien de l'accessibilité à un moment où plusieurs lieux étaient indisponibles a été un soutien majeur apporté par l'équipe du RTCPP pour aider à lutter contre les impacts de la COVID-19. Chaque semaine, une quinzaine de citoyen·ne·s s'est présentée en moyenne à La Place et a bénéficié d'une écoute active. Le tiers de ces personnes a été référé aux groupes du quartier tels que le Comité Logement de La Petite-Patrie (CLPP), Le Mouvement Action Chômage (MAC), Le Centre de Ressources et d'Action Communautaire (CRACPP), etc.

Plusieurs initiatives menées par les citoyen·ne·s de l'est de La Petite-Patrie ont été soutenues par le RTCPP, telles que des projets d'embellissement du parc Montcalm menés par des résident·e·s du milieu de vie La Petite-Fratrie dans le cadre des Projets Participatifs Citoyens, ou encore des projets de revitalisation du terrain de pétanque et de construction de bacs à fleurs / potagers.

Finalement, les citoyen·ne·s se sont réjoui·e·s de la présence de l'équipe du RTCPP et la mobilisation citoyenne s'est construite autour d'une vision d'entraide, de solidarité, d'aide mutuelle et de transformation sociale.

# Objectif 2 : Améliorer les services de proximité dans l'est du quartier

Cette année, le RTCPP a favorisé l'utilisation de La Place par plusieurs organismes et a accommodé ceux qui n'avaient pas de locaux adaptés aux mesures sanitaires pour réaliser leurs activités, ce qui a permis d'améliorer les services de proximité dans l'est du quartier.

La Place a été un lieu fréquenté, rapprochant les organismes de la communauté de l'est de La Petite-Patrie au cours d'activités telles que la programmation estivale organisée par le Comité d'Action pour la Qualité de Vie des Aîné·e·s de La Petite-Patrie (CAQVAPP) ou encore les ateliers d'écriture animés par Le Rebond. Tout au long de l'année, les ateliers offerts en ligne par plusieurs organismes communautaires (CLPP, Acef du Nord, CAFLA et Médecins du monde Canada) ont été diffusés en temps réel sur grand écran à La Place, pour les personnes qui vivent la fracture numérique.

Afin d'assurer la sécurité de tout le monde vis-à-vis de la COVID-19, le RTCPP a organisé deux distributions massives d'équipements de protection individuelle dans le parc Montcalm pour les organismes du quartier. Des couvre-visages réutilisables ont également été mis en libre accès dans le parc. Par ailleurs, le RTCPP a coorganisé une clinique de vaccination avec le CIUSSS NÎM et la tenue de la Caravane de sensibilisation du CAQVAPP dans le parc Montcalm. De plus, l'agente de mobilisation citoyenne du RTCPP a accompagné une dizaine de personnes de l'est de La Petite-Patrie à s'inscrire pour la vaccination contre la COVID-19 sur la plateforme du gouvernement.

Durant le temps des fêtes, le RTCPP a soutenu l'organisation d'activités de loisirs à La Place en collaboration avec La Ruche d'art et Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur. Il a également mobilisé ses bénévoles pour participer à la distribution de l'opération des fêtes en collaboration avec le CRACPP.

D'autres distributions alimentaires coorganisées avec le CRACPP ont eu lieu à La Place pendant plus de cinq mois. L'initiative du Fridge, un projet alimentaire citoyen a été interrompu en hiver 2021 en raison du manque de prise en charge du projet par les résident·e·s.

#### Objectif 3 : Favoriser une offre alimentaire saine et abordable

Au cours de l'année 2020-2021, l'agente de mobilisation en sécurité alimentaire du RTCPP a déployé plusieurs efforts afin de favoriser une offre alimentaire et abordable sur le territoire de La-Petite-Patrie par la concertation des organismes. Elle a mené des actions afin de faire rayonner La Récolte engagée et les opérations de quartier qui visent à lutter contre le gaspillage alimentaire et contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans le quartier.

De plus, les organismes du quartier ont été mobilisés par l'équipe de la Récolte engagée et *via* la Table en sécurité alimentaire afin de participer au projet entre juin et octobre 2020. Environ 13 tonnes de denrées alimentaires invendues ont été récupérées auprès des marchands du Marché Jean-Talon l'année dernière. Une douzaine de groupes communautaires et plusieurs bénévoles y ont participé, ce qui a permis à 118 ménages d'améliorer leur qualité de vie alimentaire chaque semaine.

Les opérations de quartier, soit l'opération scolaire et l'opération des fêtes ont également été un succès grâce au référencement et la bonne participation des groupes. Plusieurs événements ont été organisés afin de promouvoir ces opérations incluant des journées d'inscription et de collecte de fonds. L'opération scolaire s'est adaptée pour cette année, et la distribution a été élargie aux étudiant·e·s à faible revenu du quartier. De plus, les activités d'inscription et de distribution à La Place ont permis de rejoindre davantage la communauté de l'est de La-Petite-Patrie. Finalement, 502 personnes ont été rejointes par l'opération des fêtes, ainsi que 309 personnes par l'opération scolaire.

Malgré une année difficile en raison de la pandémie de COVID-19 et ses impacts dévastateurs sur la sécurité alimentaire des individus, l'adaptation à la nouvelle réalité par la mise sur pied d'un comité pour la livraison et d'un comité jardin au sein de la Table en sécurité alimentaire a permis de bonifier l'offre alimentaire disponible dans le quartier.

# Objectif 4 : Revendiquer le retour des soins de santé réguliers au CLSC de La Petite-Patrie, en organisant une rencontre collective avec le CIUSSS et les élu·e·s.

En automne 2020, les membres du CAQVAPP ont rédigé deux lettres à destination de la direction du CIUSSS NÎM. Elles visaient à revendiquer l'accès à la vaccination contre la grippe pour les personnes aînées de La Petite-Patrie. Cette démarche, appuyée par le député provincial Gabriel Nadeau-Dubois, a permis d'obtenir l'organisation de cliniques de vaccination dans les cinq HLM pour personnes aînées du quartier, en plus d'une clinique communautaire au Centre N A Rive. De nombreuses personnes aînées du quartier ont pu être rejointes et vaccinées dans ce cadre. Ces démarches ont contribué au renforcement de la vaccination de proximité dans La Petite-Patrie et cela a créé l'opportunité d'appuyer les revendications pour le maintien et le rapatriement des services de proximité dans La Petite-Patrie auprès du CIUSSS NÎM, en sollicitant le soutien d'un élu provincial.

# Objectif 5 : Revendiquer le soutien du système de santé publique pour rejoindre les personnes les plus vulnérables et les plus isolées du quartier.

En automne dernier, les membres de la Table de concertation en santé mentale de La Petite-Patrie a envoyé une lettre à la direction du CIUSSS NÎM. Elle visait à revendiquer les besoins spécifiques non répondus en santé mentale dans le quartier et à interroger sur l'accessibilité des services en santé mentale, particulièrement pendant la pandémie de COVID-19. La lettre interrogeait les actions prises pour répondre aux objectifs du « Plan d'action services psychosociaux et services en santé mentale en contexte de COVID-19 » (MSSS, mai 2020) : à savoir le rehaussement de la main-d'œuvre dans les services psychosociaux et les services en santé mentale, l'accroissement de l'offre de services pour la consultation sociale et la consultation psychologique, le délestage des activités de vaccination, de dépistage et autres tâches dans la lutte à la pandémie, et les budgets prévus.

En décembre 2020, la direction du CIUSSS NÎM a répondu à la table par une lettre pour partager une partie des actions mises en place. Cette lettre précisait un prolongement du financement de l'aide d'urgence pour le rehaussement des services psychosociaux et des services en santé mentale dans les CIUSSS pour 2021-2022.

Tout comme d'autres publications reçues dans le passé et décrivant les chiffres globaux sans préciser la distribution du budget, ce retour a montré l'ouverture de la part de la direction du CIUSSS. Ainsi cette démarche constitue un premier pas pour ouvrir un canal de communication plus efficace et un dialogue continu concernant l'état des soins publics de santé mentale, pour toutes les populations du quartier.

# Objectif 6: Revendiquer l'augmentation/le maintien des enveloppes des mesures 3.1 et 4.2

Lorsque les coupures des fonds liés à la mesure 3.1 (Milieux de vie favorables en petite-enfance) et la mesure 4.2 (Milieux de vie favorables Jeunesse) par la Direction Régionale de la Santé Publique furent annoncées dans le quartier, un comité réunissant conjointement des membres de la Table de concertation Jeunesse Villeray La Petite-Patrie (TCJVPP), du Comité 0-5 ans de Villeray et du Réseau d'échange et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie a été créé pour revendiquer l'augmentation/le maintien de ces enveloppes.

Ce comité avait été mis sur pause en 2020 dès la survenue de la pandémie, bien qu'un portrait des impacts des coupures eut été réalisé et indiquait la diminution radicale du financement 2021-2022 (le financement 2021-2022 équivalait à 47% de ce qu'il était en 2018-2019). Cependant ce comité s'est rencontré depuis le début de l'année 2021 pour poursuivre ses travaux de revendication en demandant le retour au niveau de financement de 2018-2019, plus indexations. Au printemps 2021, une lettre demandant une rencontre avec le président-directeur général du CIUSSS NÎM a été envoyée afin de lui présenter le portrait d'impacts des coupures sur les familles. Le comité attend cette rencontre depuis lors et a relancé le CIUSSS NÎM à cet effet. Cette action reste donc à poursuivre.

# IV. RÉALISATIONS DES TABLES ET LIEUX DE CONCERTATION SECTORIELS

Le RTCPP regroupe huit tables de concertation sectorielles qui interviennent dans l'ensemble de La Petite-Patrie et qui rejoignent une partie importante de la population défavorisée du quartier. Les membres actifs de ces tables se concertent pour agir concrètement dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et collaborent étroitement avec d'autres partenaires du quartier : les organisateur·trice·s communautaires du CIUSSS NÎM, les agentes socio-communautaires et le commandant en chef du poste de quartier 35 du Service de Police de la Ville de Montréal, la conseillère en développement social de l'arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie, les élu·e·s fédéraux, provinciaux et municipaux, les institutions scolaires du quartier, etc. Le RTCPP anime et gère également un lieu de concertation, le Lève-tôt.

#### Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie

La Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie est un regroupement d'organismes communautaires autonomes qui existe depuis 1993. Elle a pour mandat d'améliorer les conditions de vie en s'attaquant collectivement aux causes de la pauvreté et en soutenant les efforts des groupes et des individus. Cette concertation vise à conserver et développer un réseau d'entraide et de solidarité et à mobiliser les résident·e·s du quartier afin de contrer les préjugés à l'endroit des personnes marginalisées. La Coalition participe également à des actions de concertation organisées par des regroupements régionaux et nationaux en vue de renforcer la lutte contre la pauvreté.

Malgré la difficulté à poursuivre ses actions habituelles à cause du contexte sanitaire en 2020-2021, la Coalition a profité du temps des fêtes pour participer à une campagne de mobilisation et distribuer des tracts le 10 décembre dernier. Cette action avait pour but de sensibiliser la population sur le « filet social » que constitue l'action communautaire autonome, de mobiliser autour du désinvestissement de l'État dans les services publics et programmes sociaux, et de réclamer une reconnaissance et un financement adéquat des organismes communautaires qui soutiennent la population et luttent pour le bien commun.



#### DEHORS POUR LE FILET SOCIAL - UN FILET SOCIAL POUR NOËL

La Coalition contre la pauvreté de la Petite Patrie répond à l'appel du FRACA Montréal en organisant une activité de distribution de tracts informatifs pour sensibiliser la population au « filet social » que constituent l'action communautaire autonome, les services publics et les programmes sociaux.

Nous invitons les groupes de la Petite Patrie à venir nous rejoindre le 10 décembre à compter de 9h00 au métro Beaubien parce que la charité ne suffit pas. Nous avons besoin de solidarité. Il est grand temps que le gouvernement :

- réinvestisse massivement dans nos services publics et nos programmes sociaux
- reconnaisse et finance adéquatement les organismes communautaires qui soutiennent la population et luttent pour le bien commun.

Il est grand temps de défendre notre filet social!

Tract distribué le 10 décembre 2020 par les membres de la Coalition contre la pauvreté pour sensibiliser la population au « filet social » que constitue l'action communautaire autonome.

Dans cette même perspective, la Coalition contre la pauvreté a organisé, édité et publié une nouvelle édition gratuite du journal communautaire La Grogne au printemps 2021, afin de rejoindre la population malgré la distanciation sociale. Pour cela, elle a coordonné la rédaction d'articles par plus d'une vingtaine d'organismes et tables de concertation de La Petite-Patrie et a organisé la distribution du journal en version papier dans le quartier, avec presque 30 000 foyers rejoints. La thématique choisie pour cette édition était de souligner l'impact de la pandémie sur la pauvreté, l'exclusion sociale et le milieu communautaire. La contribution collective des groupes et la qualité des

articles rédigés ont suscité des réactions positives chez plusieurs membres et citoyen·ne·s qui ont pu mieux cerner les différents enjeux, les impacts de la pandémie, les revendications pour le quartier et l'importance de la défense des droits. Cette action collective a également permis aux différents groupes de s'échapper de l'incertitude et de la morosité ambiante liées à la pandémie de COVID-19 en se concertant pour la rédaction des articles et en utilisant un canal commun pour souffler et s'exprimer librement, en réaffirmant leurs visions et revendications importantes.



Une du journal communautaire La Grogne, édité et distribué au printemps 2021 dans le quartier par la Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie. La pandémie de COVID-19 et la succession des changements dans les mesures sanitaires ont également amené la Coalition contre la pauvreté à adapter la formule de ses rencontres, qui sont devenues des espaces sécuritaires et bienveillants pour s'exprimer et prendre soin des membres.

Six groupes sont membres actifs de la Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie et plus de 10 rencontres ont eu lieu en 2020-2021.

#### Coalition des femmes de La Petite-Patrie

La Coalition des femmes de La Petite-Patrie est le nouveau nom choisi par la Coalition du 8 mars qui avait été créée en 1996 pour regrouper des organismes communautaires du quartier travaillant auprès des femmes, et pour souligner en particulier le 6 décembre et le 8 mars. En 2020, cette concertation a été renommée afin d'élargir son mandat et structurer ses actions en abordant les enjeux touchant aux conditions de vie des femmes du quartier et afin d'inviter de nouveaux membres.

En raison des mesures sanitaires en vigueur cette année, les grands rassemblements habituels du 6 décembre (journée de commémoration de la tuerie de 14 femmes à l'école Polytechnique, survenue le 6 décembre 1989) et du 8 mars (journée internationale de lutte pour les droits des femmes) étaient limités. Cependant, la Coalition des femmes a su trouver d'autres solutions pour mener à bien ses actions de sensibilisation et mobilisation. Pendant les 12 jours précédents le 6 décembre 2020, les membres de la Coalition des femmes ont publié 12 articles sur Facebook afin de dénoncer et sensibiliser sur différentes formes de violence faites aux femmes, en commémoration à la tuerie de Polytechnique. Aussi, pour souligner le 8 mars, la Coalition des femmes s'est jointe au mouvement national « Écoutons les femmes! » de la Fédération des femmes du Québec. Huit publications ont ainsi été diffusées sur la page Facebook de la Coalition pour célébrer les apports quotidiens des femmes dans la société - particulièrement pendant la pandémie - et pour sensibiliser sur les enjeux de discrimination et de violence auxquels elles sont confrontées. Un total de 460 affiches reprenant les 8 publications a aussi été distribué dans le quartier.



Affiche célébrant les femmes pour le 8 mars réalisée par le comité 8 mars de la Coalition des femmes de La Petite-Patrie.

À la suite de nombreux féminicides survenus au Québec cette année, le groupe d'action Stop Féminicides a été formé, à l'initiative de l'Écho des femmes de La Petite-Patrie et avec l'appui de la Coalition des femmes. Le groupe mobilisé sur Facebook a communiqué et sensibilisé sur les féminicides au Québec, et a accompagné ses publications d'un nouveau logo. C'est à travers ce biais que le groupe d'action a contribué à mobiliser le quartier le 2 avril 2021 pour la grande manifestation montréalaise.



Les manifestants·e·s de la Petite-Patrie se sont joint·e·s à la manifestation du 2 avril 2021 à Montréal pour dénoncer les féminicides au Québec.

La Coalition des femmes a participé à la rédaction d'un article dans La Grogne au printemps 2021, intitulé « Violence virale contre les femmes ». Aussi, L'Écho des femmes de La Petite-Patrie a été appuyé par le groupe d'action Stop Féminicides pour y rédiger un article intitulé « Féminicides... pas une de plus! ». Les deux articles visaient à dénoncer le désengagement de l'État dans les services sociaux et le manque de ressources financières des maisons pour répondre adéquatement aux besoins de celles qui sont en danger. Les articles dénonçaient aussi les impacts négatifs de la pandémie sur les conditions de vie des femmes soit le risque plus élevé pour la santé

des travailleuses par rapport à la COVID-19, la précarité économique accrue par la pandémie et l'augmentation des violences domestiques, conjugales et obstétricales. Ils décrivaient la nécessité de créer un « tribunal spécialisé en matière d'agressions sexuelles et de violence conjugale au sein de la Cour du Québec ».



Logo du groupe d'action Stop Féminicides

La Coalition réunit douze groupes membres actifs et huit rencontres ont eu lieu en 2020-2021.

#### Comité d'Action pour la Qualité de Vie des Aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)

Le CAQVAPP est une table de concertation qui existe depuis 2004 et qui rassemble différents organismes du quartier visant à réduire la solitude et l'isolement des personnes aînées et de créer des occasions de rencontre par la réalisation d'activités pour les personnes aînées et de jumelage intergénérationnel / interculturel. Le CAQVAPP est un organisme sans but lucratif et s'organise en comités de travail auxquels participent les membres pour planifier et organiser les différentes activités.

Cette année, le CAQVAPP s'est davantage concentré sur des actions de sensibilisation et des activités de loisir que sur des actions de revendication.

Suite à l'obtention d'un financement de Centraide au printemps 2020 pour lancer une programmation estivale gratuite s'adressant aux personnes aînées de La Petite-Patrie, plus de quarante activités d'extérieur, variées et adaptées aux mesures sanitaires ont été proposées au cours de l'été 2020 par les différents organismes membres du CAQVAPP. Au printemps 2021, le même comité de travail s'est réuni pour mettre en place une nouvelle programmation estivale et demander un soutien financier à la Caisse Populaire Desjardins du Cœur-de-l'Île, qui a été obtenu.

En automne 2020, le CAQVAPP a organisé des marches exploratoires dans le quartier à destination des femmes aînées qui est un projet porté par l'Écho des femmes de La Petite-Patrie. Plusieurs sessions de marches ont permis d'explorer et d'identifier les lieux sécuritaires ou moins sécuritaires pour les personnes aînées, d'augmenter le sentiment de sécurité pour les personnes aînées qui se déplacent durant la saison froide, de favoriser la santé physique et mentale, de sortir et briser l'isolement, de socialiser, et de faire connaître les ressources du quartier.

Au printemps 2021, le comité a déployé sa Caravane, qui est un projet de sensibilisation à la COVID-19, en allant à la rencontre des personnes aînées de La Petite-Patrie (voir page 27).



Les agent·e·s de sensibilisation de la Caravane se rassemblant avant d'aller sillonner les rues du quartier.

De plus, le CAQVAPP a contribué au journal La Grogne par un article intitulé « En marche avec les aîné·e·s! » pour dénoncer les effets néfastes de la pandémie sur la santé et la qualité de vie des aîné·e·s.

Le CAQVAPP réunit treize organismes membres actifs et trois représentant·e·s des institutions.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en 2020-2021 et particulièrement 7 rencontres du comité

organisateur de la Caravane de sensibilisation.

#### Lève-Tôt

Le Lève-Tôt est la rencontre mensuelle de partage d'informations et de réseautage dans La Petite-Patrie depuis plus de 30 ans. Cette année, les rencontres du Lève-Tôt ont continué en virtuel pour s'adapter aux mesures sanitaires. Ainsi, chaque premier mardi du mois à 8h le matin, les acteurs et actrices du milieu (organismes communautaires, institutions, partenaires, résident·e·s et médias) ont pris une minute pour **réseauter** et **faire des liens** dans le quartier dans des rencontres brèves animées par l'équipe du RTCPP. Cette année, 8 rencontres des Lève-tôt ont été réalisées.

# Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie

Le Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie a été créé en 1999 afin de rassembler les organismes de La Petite-Patrie qui ont une préoccupation pour la petite enfance, afin de se mobiliser et se concerter, réseauter, offrir des services et activités, et d'améliorer la qualité de vie des enfants (0-5 ans) et leurs familles.

Malgré la pandémie, tous les organismes membres du réseau ont maintenu leurs services et se sont réadaptés pour assurer un service continu auprès des familles.

Cette année, le Réseau a élaboré et adopté un nouveau plan d'action. Ses membres ont contribué à la Grogne et ont rédigé un article sur les impacts de la pandémie intitulé « Vécus des familles de La Petite-Patrie » afin de dénoncer les coupures envers les organismes en petite enfance, la détresse des familles amenée par la pandémie, et l'aggravation des inégalités pour les familles les plus vulnérables.

Le Réseau a aussi créé un feuillet pour faire la promotion des services de répit et de soutien d'urgence pour les familles en contexte de pandémie.

Le comité passage à l'école du Réseau a repris ses travaux et a publié une programmation pour 2021 « En route vers la maternelle » qui a été créée et diffusée pour outiller les parents afin de se préparer à la rentrée scolaire.

De plus, cette année des personnes invitées sont venues faire des présentations au Réseau telles que la bibliothèque Marc Favreau ou encore Médecins du monde Canada afin d'aborder l'accès aux soins des parents sans statut.

Le Réseau réunit onze organismes membres actifs et une représentante institutionnelle. Cinq rencontres Réseau ont été réalisées en 2020-2021.

#### Table de concertation en santé mentale de La Petite-Patrie

La Table en santé mentale est une table récente qui est née en 2019, et qui regroupe plusieurs organismes se mobilisant pour faire la promotion de la santé mentale dans La Petite-Patrie. Cette année, la Table a travaillé sur un cadre de référence pour se donner une meilleure structure : les objectifs de la table sont d'offrir un espace sécuritaire pour ventiler et briser l'isolement des intervenant·e·s, parler des thématiques précises et creuser des sujets négligés dans la société, et avoir des échanges sur des études de cas en santé mentale et réseauter entre les intervenant·e·s. Ce travail de structuration est toujours en cours.

La Table a également participé à la rédaction d'un article pour La Grogne intitulé « Cri du cœur pour la santé mentale » afin de sensibiliser sur l'aggravation de la santé mentale, en particulier des personnes qui se trouvent à la croisée de diverses oppressions et inégalités (femmes, personnes aînées, personnes vivant avec des problématiques au niveau de la santé mentale et physique, précarité financière, charges mentales trop lourdes, isolement, violences, etc.).

Cette année, la Table a également travaillé à construire une liste de références en santé mentale pour La Petite-Patrie.

La Table en santé mentale réunit sept organismes membres actifs et trois représentant·e·s des institutions. Six rencontres de la Table ont été réalisées en 2020-2021.

# Table de concertation Jeunesse Villeray/Petite-Patrie

La Table de concertation jeunesse Villeray/Pette Patrie (TCJVPP) existe depuis 1984 et ses membres visent l'amélioration des conditions de vie des jeunes qui fréquentent ou habitent dans Villeray ou La Petite-Patrie. Ses rencontres permettent de se regrouper afin de briser l'isolement, de partager des informations et des expériences de travail, et de contribuer au développement des ressources répondant aux besoins des jeunes âgé·e·s de 6 à 30 ans. La TCJVPP est un organisme sans but lucratif constitué par un conseil d'administration et par plusieurs comités de travail.

Le comité Goût de vivre élabore des projets pour promouvoir la santé mentale, prévenir le suicide chez les jeunes, valoriser leurs réalisations et favoriser le développement de l'expression et de l'estime de soi. En 2021, ce comité a mené un projet de correspondance entre jeunes et personnes aînées afin de briser l'isolement et de favoriser les échanges intergénérationnels. Le comité a aussi lancé un concours d'expression graphique sur le thème « Que fais-tu de plaisant malgré la pandémie? » qui a permis aux jeunes de s'exprimer par les arts visuels.

Le comité 18-30 ans s'adresse aux enjeux qui concernent les jeunes adultes en favorisant l'échange et le partage d'expertise, l'observation, la réflexion et le développement d'actions collectives. Cette année, ce comité a mis en place le projet Konvo accompagné par un illustrateur-peintre-sculpteur. Des ateliers de discussion sur le passé, le présent et le futur en lien avec la pandémie de COVID-19 et son impact sur la vie des jeunes adultes du centre Sainte-Croix ont été réalisés avec succès.

Le comité 6-12 ans réunit des organismes communautaires et institutionnels œuvrant auprès des jeunes de cet âge et de leurs familles afin de favoriser des partenariats et l'échange autour des réalités et des enjeux qui les touchent. Cette année, ce comité a poursuivi la diffusion d'une infolettre à destination des parents des écoles du quartier. Les échanges ont porté sur les besoins des familles et des jeunes, sur les activités ayant lieu malgré les contraintes et sur les projets collectifs en cours.

Le Comité Sexo permet de favoriser les connaissances autour de la sexualité, de promouvoir les relations saines et égalitaires entre les jeunes, et de prévenir les violences psychologiques, physiques et sexuelles commises envers les jeunes. Le comité a organisé deux formations pour les membres de la TCJVPP sur les jeunes exposés à la violence conjugale et sur la pratique du Sexting chez les ados.

Pendant l'année, il y a eu des discussions sur la persévérance scolaire, la rentrée scolaire, la réalité des jeunes pendant la pandémie et la violence dans les relations amoureuses. Les rencontres ont été dynamisées par un nouveau format incluant un support visuel. Plusieurs invité·e·s ont été accueilli·e·s pour parler de la Wapikoni mobile, de la journée pour la persévérance scolaire et d'un projet d'implication des jeunes en prévention de l'exploitation sexuelle des enfants.

La TCJVPP compte 44 membres ou partenaires dont 19 membres actifs dans La Petite-Patrie, et deux représentant·e·s des institutions. Six rencontres de la table ont eu lieu en 2020-2021.

#### Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie

La Table de concertation en sécurité alimentaire avait fait l'objet d'une refonte en janvier 2020, avec pour mission de développer une offre alimentaire saine et abordable de façon concertée dans La-Petite-Patrie. Après cette refonte qui a permis de relancer la concertation sur l'alimentation dans le quartier, l'année 2020-2021 a été plutôt mouvementée : (re)mobilisation des groupes, élaboration de documents constitutifs, adoption de règlements généraux.

Pour les organismes ayant des actions, projets ou de l'intérêt pour la sécurité alimentaire de la population, l'année 2020-2021 a été marquée par l'impact majeur de la pandémie de COVID-19 sur l'insécurité alimentaire des citoyen·ne·s du quartier. Dans un premier temps, les activités de relance de la Table en sécurité alimentaire ont dû laisser place à la gestion de crise conséquente. Dans un effort de concertation et d'action commune visant à s'adapter au nouveau contexte sanitaire, deux comités de travail majeurs ont été mis sur pied par la Table : le comité livraison et le comité jardins. Le premier comité fut une réponse directe à la cessation des activités de nombreux organismes, et à l'augmentation des besoins en alimentation chez la population. Plusieurs organismes ont travaillé ensemble pour planifier la livraison à domicile des denrées. Ce comité a travaillé à l'obtention d'un financement pour l'achat de remorques à vélo visant à faciliter les nouvelles opérations. Le deuxième comité fut une démarche parallèle dans le but de récupérer les surplus des jardins communautaires locaux pour les redistribuer et améliorer l'accès à une alimentation saine et abordable.

Malgré ce contexte, plusieurs rencontres de la Table se sont tenues et celle-ci s'est ouverte à davantage de membres afin de consolider la concertation en alimentation.

Cette année encore, la table a mobilisé les organismes du quartier à participer à La Récolte engagée et a organisé deux opérations de quartier (voir page 7-8).



Distribution de lors de l'opération des Fêtes à La Place

La Table en sécurité alimentaire compte neuf organismes et trois représentant·e·s des institutions.

Quatre rencontres de la table ont été réalisées en 2020-2021.

#### Table de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie

La Table de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie a pour mission d'accroître l'offre de logements sociaux et communautaires dans le quartier, d'améliorer les conditions de logement des résident·e·s et d'impliquer la population dans ses actions.

Cette année, la table s'est concentrée sur le dossier des évictions en lien avec la situation de la crise du logement dans La Petite-Patrie, s'inscrivant dans une crise plus globale à Montréal. La publication du rapport sur les évictions et reprises frauduleuses en décembre 2020 par le CLPP a permis de révéler que 85 % des évictions rapportées dans La Petite-Patrie étaient de nature frauduleuse. Plusieurs autres reportages et articles sur différents médias ont établi un lien très fort entre la spéculation, les reprises/évictions et les hausses abusives des loyers à Montréal, ce qui a renforcé la mobilisation à ce sujet. La table a beaucoup réfléchi à ces enjeux : pour lutter contre ces phénomènes, il est nécessaire de limiter et contrôler les reprises et évictions en mettant en place un contrôle obligatoire de celles-ci, avec des suivis pour éviter les fraudes.

Au printemps 2021, le CLPP a appuyé la table pour mobiliser la population du quartier pour la marche des locataires afin de dénoncer la crise du logement. La première partie de la marche dans La Petite-Patrie a rassemblé environ 200 personnes et a permis de souligner les lieux où des victoires et des abus ont été observés sur la question du logement. La deuxième partie de la marche dans le centre de Montréal a rejoint plus de 1 000 personnes, et a permis une grande couverture médiatique.

La table a organisé une activité de confection de bannière le 17 juin et a mobilisé plusieurs personnes de La Petite-Patrie pour participer à la manifestation montréalaise du 19 juin afin de dénoncer les hausses de loyer abusives, les reprises et évictions frauduleuses, avec un départ au carré Saint-Louis pour aller devant le bureau du premier ministre du Québec.



Marche des locataires au printemps 2021 dans La Petite-Patrie.



Manifestation montréalaise contre les hausses de loyer abusives, les reprises et évictions frauduleuses

Le 27 mai 2021, la table a organisé une rencontre virtuelle qui a réuni environ 37 personnes afin de convier la population à de prochaines mobilisations sur le logement, en particulier le logement social et communautaire sur le site Bellechasse, qui fera l'objet d'une future consultation publique.

Comme chaque année, la table a profité des rencontres pour échanger sur les différents projets relatifs au logement dans le quartier et rester attentive sur leurs avancements comme le projet de création de 38 unités de logement social dans l'ancienne maison Sainte-Anne parrainé par Maison le Parcours ou encore les travaux de construction de logements pour personnes aînées par l'OMHM sur le métro Rosemont.

La table compte 7 organismes membres, dont un représentant institutionnel. Cinq rencontres de la table ont eu lieu en 2020-2021.

# V. LES BULLETINS, LE SITE ET LES PAGES FACEBOOK

Un total de 48 infolettres (38 Concertés et 10 Bulletins) a été diffusé dans les listes d'envoi du RTCPP au cours de la dernière année. Les nouvelles diffusées *via* ces infolettres ont été principalement liées aux actions pour faire face à la pandémie et à ses impacts sur la santé physique et mentale. Les informations provenaient des gouvernements, des institutions et des organismes. Entre mai et juin 2021, les publications sur le plan d'action COVID-19 de La Petite-Patrie y ont été nombreuses. Les actions de cinq tables de concertation y ont été diffusées (Table logement/aménagement, Table en sécurité alimentaire, Coalition des femmes, CAQVAPP et Coalition contre la pauvreté). Peu d'articles sur les activités organisées à La Place (3 articles), sur les actions en sécurité alimentaire (2 articles) et sur les activités de la CMTQ (1 article) ont été diffusés *via* les infolettres. La programmation des activités de certains organismes y a été intégrée, ainsi que leurs offres d'emploi et les dates de leurs assemblées générales. En fin d'année, l'équipe du RTCPP s'est dotée d'une structure pour présenter ces informations et pour donner une place majeure aux actions des organismes, des tables de concertation et celles qui sont coordonnées par le RTCPP.

En 2020-2021, le nombre d'abonné·e·s est resté stable pour le Concerté (environ 300). Cet outil s'adresse principalement aux intervenant·e·s et aux organismes du quartier. En revanche, en ce qui concerne le bulletin qui est ouvert aux résident·e·s du quartier, le nombre d'abonné·e·s a doublé passant de 294 à 612. Finalement, 120 personnes ont ouvert le Concerté (38 %) et 208 personnes ont ouvert le bulletin (33%).

Une partie du contenu a été mis à jour sur le site PetitePatrie.org et ce travail est toujours en cours.

La page Facebook du RTCPP a été un outil privilégié pour relayer immédiatement l'information provenant de différents sites et pages Internet entre juillet 2020 et avril 2021 aux 1 860 personnes abonnées. Plusieurs activités des membres ont été diffusées sur la page Facebook du RTCPP (ex: Coalition des femmes) ainsi que des actions concernant la lutte contre la pandémie. C'est via ce média qu'a été diffusée la majorité des informations sur les activités à La Place. À la suite du changement d'équipe au mois d'avril 2021, le transfert de l'administration de cette page Facebook a été difficile. Ce défi a été relevé récemment et depuis, les informations des groupes y sont relayées régulièrement. De plus, la page Facebook de La Place a été le moyen privilégié pour communiquer les activités à La Place avec 168 abonné·e·s qui la suivent. Cette page a également diffusé des informations concernant la COVID-19, la lutte contre la violence faite aux femmes et les activités des membres du RTCPP.

# VI. LES ACTIONS DANS LE CONTEXTE DE LA CRISE SANITAIRE

Au cours de l'année 2020-2021, le RTCPP et ses membres ont dû faire face à une période de déconfinement succédé par deux vagues de COVID-19. La prolongation de la situation de pandémie a nécessité de faire des changements organisationnels pour s'adapter aux exigences du contexte. Certaines activités ont été suspendues pendant que d'autres ont été modifiées pour réduire le nombre des participant·e·s.

Le RTCPP salue et remercie l'ensemble des acteurs et actrices qui ont permis la réalisation des actions dans le quartier malgré ce contexte. Grâce à la concertation intersectorielle et multiréseau, à l'appui moral et financier de plusieurs partenaires engagé·e·s et au financement par différents fonds, plusieurs activités ont été déployées dans le quartier avec succès !

#### Fonds d'urgence pour l'appui communautaire en réponse à la COVID-19 (FUAC)

Ce fonds de 9 000 dollars provenant de Centraide du Grand Montréal a permis l'achat de matériel (couvre-visages, plexiglas, vestes, cônes, thermomètres, chapiteaux, chaises, outils de jardinage, bac, etc.) pour maintenir les activités auprès de la population du quartier malgré les contraintes sanitaires.

#### Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île – Appui financier pour les organismes du quartier

Le RTCPP a fait un appel général aux tables et lieux de concertation pour évaluer les besoins en produits sanitaires des organismes du quartier afin de leur permettre d'intervenir en toute sécurité. Suite à cet appel, une aide financière d'un montant de 9 886 dollars provenant de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île a été accordée et a permis à 33 organismes de se prémunir du matériel nécessaire.

# Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île - Réorganisation télétravail - COVID 19

Les ordinateurs disponibles au RTCPP sont rapidement devenus obsolètes avec l'usage intensif de l'informatique exigé par le télétravail et les rencontres sur les plateformes de visioconférence. Le RTCPP a obtenu une contribution de 7 000 dollars de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île pour renouveler sa flotte informatique et ses logiciels afin de continuer sa mission de concertation des organismes du quartier autour de la lutte contre la pauvreté et de l'exclusion sociale.

#### Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île – Soutien aux activités de La Place – est de La Petite-Patrie

Le RTCPP a obtenu une contribution de 6 800 dollars de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île pour l'amélioration de la salle multifonctionnelle de La Place et pour l'achat d'équipement (projecteur, écran, tableau, haut-parleur, appareil photo) y permettant la réalisation d'activités. Cette contribution a permis de mobiliser des citoyen·ne·s de l'est de La Petite-Patrie et des organismes partenaires pour la réalisation d'activités telles que le cinéma en plein air et les ateliers de jardinage.

#### Programme du soutien à l'action bénévole 2020-2021 – Fracture numérique

Le RTCPP a obtenu une contribution de 9 886 dollars dans le cadre du programme de Soutien à l'action bénévole soutenu par Gabriel Nadeau Dubois pour l'achat de trois tablettes numériques et un routeur wifi afin d'organiser des activités visant à réduire la fracture numérique.

# Programme du soutien à l'action bénévole 2020-2021 – Aide à la mission de l'organisme

Le RTCPP a obtenu une contribution de 7 000 dollars dans le cadre du programme de Soutien à l'action bénévole soutenu par Gabriel Nadeau Dubois pour l'aide à la mission du RTCPP et couvrir une partie de ses dépenses de fonctionnement.

#### Cellule de crise

En 2020, une cellule de crise COVID-19 a été créée dans le quartier pour faire face à la pandémie. En plus d'inclure le RTCPP, cette cellule a été rejointe par des représentant·e·s de l'arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie, du CIUSSS NÎM, des bureaux des députés provincial et fédéral et de l'OMHM. Les mandats de la cellule de crise COVID-19 sont les suivants :

- Mise en commun des informations pour les transmettre rapidement aux partenaires et à la communauté
- Partage des informations concernant les besoins pour avoir une vision globale et fine de la situation dans le quartier
- Concertation entre les membres afin d'accroître la réactivité et soutenir la mise en place de solutions efficaces avec les contributions des milieux communautaires et institutionnels
- Action pour anticiper les besoins en émergence et mettre en place des mesures adaptées Cette cellule s'est rencontrée toutes les semaines entre mars 2020 et juin 2021. Le RTCPP a contribué à la production de deux états de la situation des services communautaires dans La Petite-Patrie. Cette cellule a permis d'identifier des enjeux prioritaires soit l'aide alimentaire à la population, le soutien direct aux personnes aînées et l'importance de travailler sur la santé mentale. Elle a contribué à la production d'un dépliant diffusé à grande échelle pour informer sur les ressources disponibles pendant la période de crise sanitaire. Ses membres ont travaillé de concert avec les organismes du territoire pour que des services et ressources soient mis en place en réponse aux besoins ciblés.

#### Plan d'action COVID-19 de La Petite-Patrie

En hiver 2021, le RTCPP a présenté un *plan d'action COVID-19* pour La Petite-Patrie au Fonds COVID-19 qui était le fruit d'un travail de concertation des organismes du quartier. Ce plan reflétait la volonté de ces organismes de continuer d'offrir les services nécessaires à la population dans le contexte de pandémie, tout en freinant la transmission communautaire. Il visait aussi à limiter les impacts négatifs de la crise sanitaire chez les populations les plus défavorisées et les plus isolées, aggravés suite à la fermeture de plusieurs organismes du quartier lors de la première vague.

Le RTCPP a été désigné comme fiduciaire de ce *plan d'action COVID-19* financé à hauteur de 100 000 dollars par le Fonds COVID-19 et a participé au comité de coordination incluant des représentant·e·s de l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie et du CIUSSS NÎM. Grâce à la contribution financière de la Fondation du Grand Montréal, de la Fondation familiale Trottier, de la Fondation Mireille et Lino Saputo et de la Fondation Molson ce plan d'action a pu être déployé dans le quartier.

Les deux principaux accomplissements de ces projets sont la sensibilisation des personnes habituellement difficiles à rejoindre par les médias traditionnels sur les mesures sanitaires et la contribution à l'augmentation du taux de vaccination dans La Petite-Patrie. L'accueil des citoyen·ne·s a été très favorable à chacune des actions, et l'intérêt et la préoccupation pour leur situation ont été salués. Les organismes porteurs des projets réalisés en ont retiré des apprentissages qui leur ont permis d'élargir leurs actions ou de rejoindre d'autres personnes de la population.

Sur huit projets formulés par des tables de concertation et des organismes du quartier, un seul projet n'a finalement pas été réalisé (projet de transport vers les lieux de vaccination). Les sept autres projets ont atteint la majorité de leurs objectifs.

# 1. Chapiteau mobile pour les personnes en situation d'itinérance - PACT de rue

PACT de rue a porté le projet Chapiteau mobile pour les personnes en situation d'itinérance qui a permis de sensibiliser et d'informer les personnes en situation d'itinérance sur les mesures sanitaires mises en place par le gouvernement du Québec. Pour mieux les rejoindre des chapiteaux ont été installés à travers deux parcs, trois sorties de métro et quelques rues du quartier. Cette expérience enrichissante pour les intervenant·e·s et pour les personnes rejointes, a permis de démystifier la vaccination contre la COVID-19, de référer les personnes vers les cliniques de dépistage et de distribuer du matériel stérile.

#### 2. Bonjour Infos - Centre N A Rive

Le Centre N A Rive a porté le projet *Bonjour Infos* qui a notamment rejoint des personnes faiblement ou non scolarisées du quartier par une campagne d'appels téléphoniques afin de les informer et sensibiliser sur les mesures sanitaires liées à la COVID-19. Sur 4360 appels réalisés, 592 personnes ont accepté d'échanger et une majorité a apprécié l'intérêt démontré pour leur situation en tant qu'individu.



Une travailleuse du Centre N A Rive appelle les personnes isolées du quartier pour prendre des nouvelles et sensibiliser sur les mesures sanitaires liées à la COVID-19.

De plus, un total de 14 796 feuillets d'information a été distribué par Poste Canada dans des résidences ciblées. Ce projet a permis de communiquer avec des personnes isolées habituellement peu impactées par les messages des médias traditionnels.

#### 3. Caravane d'information et de sensibilisation - CAQVAPP

Le CAQVAPP a porté le projet *Caravane d'information et de sensibilisation* qui s'est déroulé sur quatre fins de semaine (huit jours) à la fin du printemps 2021 et a permis des équipes mobiles de sillonner plusieurs secteurs du quartier à pieds. Ces équipes d'agent·e·s de sensibilisation sont allées à la rencontre de la population et ont fait du porte-à-porte afin de sensibiliser sur les mesures sanitaires liées à la COVID-19 et d'informer sur les ressources communautaires et institutionnelles existantes dans le quartier. À chaque sortie, un point de ralliement fixe avec un kiosque de sensibilisation était installé sous un chapiteau. Des travailleur·euse·s de 13 organismes du quartier se sont impliqué·e·s dans les équipes : cela a permis de couvrir 37 rues du quartier et de rejoindre 1651 personnes, dont 333 personnes aînées sur les 941 portes ouvertes. Par ce travail de terrain, des liens directs ont été créés avec la population du quartier et entre les agent·e·s de sensibilisation. L'accueil des personnes abordées a été positif et apprécié : elles ont particulièrement aimé qu'on prenne de leurs nouvelles, la qualité de l'information donnée ainsi que les petits présents offerts. Les commerçant·e·s abordé·e·s ont collaboré facilement pour l'affichage des feuillets des ressources dans leurs commerces. Pour toutes ces raisons, cette expérience de mobilisation communautaire a été très enrichissante pour le quartier et a stimulé les organismes pour des éditions futures.

#### 4. Pour que les aîné·e·s découvrent pairs et repères - Carrefour Rosemont

Le Carrefour Rosemont a porté le projet *Pour que les aîné·e·s découvrent pairs et repères* qui a permis de reconstruire le lien social nécessaire pour la centaine de locataires du Carrefour ayant subi les lourdes répercussions du confinement imposé par la pandémie de COVID-19 en 2020. En effet, plusieurs locataires avaient perdu leurs repères sociaux, et d'autres avaient de la difficulté à rester connecté·e·s avec leurs pairs.

Aussi, une intervenante a été embauchée pour soutenir les résident·e·s affecté·e·s, en proposant à chacun·e des solutions personnalisées pour les réconforter et retrouver un mode de vie plus équilibré. L'équipe de psychogériatrie de l'hôpital Jean-Talon a formé une dizaine de locataires prêt·e·s à aider leurs voisin·e·s. Grâce au projet, plus de 35 personnes ont augmenté leurs compétences numériques pour reprendre contact avec leurs proches et réaliser des transactions sur Internet. Le projet est en phase finale et se conclura par l'élaboration d'un cahier de formations et la conception d'une offre de service personnalisée pour lutter contre l'isolement des personnes aînées en période de crise.

# 5. Écho - Projet de L'Écho des femmes de La Petite-Patrie

L'Écho des femmes de La Petite-Patrie a porté le projet *Écho* qui a permis de faire des appels téléphoniques amicaux hebdomadaires à 58 femmes du quartier, pour un total de 285 appels sur la durée du projet. Ces appels avaient pour objectif de briser l'isolement de ces femmes en leur apportant du soutien et de l'écoute, en leur donnant des informations et en les sensibilisant sur les mesures sanitaires, la vaccination et la situation pandémique en général. Chaque semaine, 8 à 10 bénévoles étaient encadrés par l'équipe de travail (96 suivis) pour appeler les femmes. De plus, 45 appels d'intervention plus soutenus ont été réalisés auprès de personnes qui vivaient davantage de détresse. Parallèlement, plusieurs séances d'un groupe de parole ont été tenues afin de prendre soin de la santé mentale, et 13 femmes y ont participé. Elles y ont partagé leurs préoccupations par rapport à la pandémie, aux mesures sanitaires, à leurs conditions de vie et à la violence faites aux femmes. À travers ce projet, les bénévoles ont constaté l'importance de leur engagement pour les femmes qui ont été appelées. Celles-ci se sont senties utiles, écoutées, entendues et soutenues. Cela a renforcé leur sentiment d'appartenance et l'entraide entre toutes les participantes.

#### 6. Petits pas pour briser la fracture numérique - AMEIPH

L'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec (AMEIPH) a porté le projet *Petits pas pour briser la fracture numérique*. Celui-ci visait à briser l'isolement social des personnes immigrantes avec un handicap, ainsi que la fracture numérique que vivaient ces personnes par manque d'accès à des ordinateurs adaptés ou à de la formation. Des tablettes numériques ont ainsi été achetées et adaptées à l'usage de ces personnes. De plus, six formations individuelles et personnalisées leur ont été offertes. Plusieurs activités de groupes ont été organisées pour les parents (13 personnes) et les femmes (23 personnes) et ont permis aux participant·e·s d'échanger et se rencontrer par l'intermédiaire du numérique. Aussi, quatre autres séances de formation auprès de 17 personnes ont été offertes. Cette initiative a permis de faciliter la participation des personnes immigrantes handicapées à différentes activités numériques. La formation et l'accès à des équipements adaptés ont permis d'améliorer leurs contacts et relations avec leurs familles et leurs ami·e·s, de faciliter l'accès à l'information, aux institutions et aux organismes.

Le système de prêt de tablettes numériques gratuit qui avait été mis en place a permis aux intervenant·e·s de prendre des nouvelles des personnes participantes et de leur offrir une écoute et un soutien psychosocial. Celles-ci ont apprécié ce soutien, l'intérêt démontré pour leurs situations personnelles ainsi que la générosité de la part de l'organisme et de la société d'accueil.

#### 7. Il faut que ça roule - Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie

Le CRACPP a porté le projet *Il faut que ça roule* visant à poursuivre et développer le service de livraison d'aide alimentaire dans le quartier. Celui-ci a permis de faire l'acquisition d'une flotte de 6 remorques pour vélo, d'une remise d'entreposage extérieure et d'un compte Communauto. Ces nouvelles acquisitions ont permis au CRACPP de maintenir et d'élargir le service de livraison auprès d'environ 1 200 personnes du quartier. Ce projet faisait partie d'une des nombreuses solutions pour rejoindre les personnes aînées vulnérables ou à risque.

Cette initiative visait aussi à améliorer la participation citoyenne, en mettant à contribution non

seulement les personnes qui travaillent dans l'organisme, mais aussi d'autres organisations comme les Cyclistes Solidaires et Accès bénévolat. Au total, plus d'une soixantaine de citoyen·ne·s sont se impliqué·e·s en tant que bénévoles pour faire le montage et l'entretien des remorques, organiser la distribution et faire les livraisons en vélo. Ainsi, grâce aux partenariats entre plusieurs organismes, ce projet s'inscrit dans la durée et offre des solutions pérennes aux enjeux de mobilité, d'isolement et d'accessibilité aux différents services proposés par la communauté.



Une travailleuse du CRACPP prête à livrer des personnes du quartier avec la remorque pour vélo pleine d'aliments.

# VII. CENTRE SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE

Plusieurs organismes locataires du bâtiment situé au 6839, rue Drolet se sont joints pour acquérir ces locaux et les convertir en un centre social et communautaire. Actuellement, toutes les subventions engagées par les partenaires (Ville de Montréal, Arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie, Fondation Dollar d'Argent, Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île, PME Centre-Est) ont été reconduites jusqu'au 31 décembre 2021, la date limite pour acquérir et convertir ce bâtiment.

Afin d'évaluer la viabilité financière de ce projet, les prêteurs hypothécaires (Caisse d'économie solidaire et Investissement Québec) ont demandé une mise à jour des coûts reliés à la décontamination des sols, et à la réfection du système électrique/mécanique et de la structure de

l'immeuble. Les coûts des professionnels qui réalisent ces études sont défrayés grâce à l'appui financier de l'Initiative immobilière communautaire du Grand Montréal.

# VIII. REPRÉSENTATIONS

#### Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)

Cette année, les liens avec la CMTQ ont été fréquents. De nombreux échanges ont eu lieu sur différents thèmes tels que le premier budget participatif de la Ville de Montréal, les guides pour le maintien et l'adaptation des activités et des services offerts par les organismes communautaires, l'appui des fondations philanthropiques aux arrondissements montréalais en réponse à la pandémie, les besoins dans les quartiers concernant les locaux communautaires, la reddition de comptes en contexte de pandémie, le financement des initiatives locales en sécurité alimentaire, et les informations sur les effets de la pandémie à Montréal.

D'autres discussions ont été menées sur l'appel à projets *Insécurité alimentaire et impacts de la COVID-19*, sur le portrait de financement en sécurité alimentaire sur l'île de Montréal, la trousse d'outils pour une participation égalitaire et inclusive de toutes les femmes, les appels à projets DRSP, le Fonds Diversité et inclusion sociale, le plan d'urbanisme et de mobilité de la Ville de Montréal, ainsi que sur la Plateforme LOCO pour s'informer autour des questions de locaux communautaires.

Des informations ont été communiquées concernant le Fonds COVID-19 Québec, l'initiative immobilière communautaire du Grand Montréal, la sécurité alimentaire et la politique de l'enfant, le soutien spécial aux tables de quartier par Centraide, le soutien spécial de l'initiative montréalaise au travail des tables de quartier, le comité partenaires du PIC, la transition écologique, le REM, la campagne de communications, le métier de coordination de Tables de quartier et la Politique montréalaise pour l'action communautaire.

La CMTQ est aussi à remercier pour le soutien apporté à la production de l'infolettre ainsi que pour la rencontre d'accueil qu'elle a offerte pour connaître les nouvelles coordinations dans d'autres tables de quartier de la Ville de Montréal.

La CMTQ est devenue une instance qui renforce la réflexion collective sur des enjeux qui préoccupent les différentes tables de quartier de Montréal.

#### Initiative montréalaise

En 2020-2021, l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local a confirmé le financement du RTCPP sur trois ans. Il constitue le principal financement de la structure et de la permanence du Regroupement. Les responsables de l'Initiative montréalaise ont également transmis leurs commentaires pour consolider l'organisation. Pendant la crise sanitaire, un soutien économique non récurrent de 10 000 dollars a été apporté au RTCPP en reconnaissance du travail effectué pour les organismes et la population du quartier.

#### Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie et CIUSSS NÎM

Pendant la dernière année, la collaboration entre le RTCPP, l'arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie et le CIUSSS NÎM a été réussie. En particulier, la conseillère en développement social de l'arrondissement Rosemont—La Petite-Patrie et une organisatrice communautaire du CIUSSS NÎM ont apporté leurs contributions dans différents dossiers : formulation et gestion du *plan d'action COVID-19*, travaux de la Table de concertation en sécurité alimentaire, soutien des activités de mobilisation citoyenne et communautaire à La Place, exécution des projets comme La Caravane de sensibilisation et d'information ou l'organisation des rencontres de la cellule de crise. Ces contributions, très appréciées, sont représentatives des liens plus étroits qui se sont tissés dans le quartier pour faire face à la crise sanitaire et ses conséquences sur les populations les plus défavorisées. Le RTCPP souligne et remercie cette collaboration et ce soutien.

De plus, le RTCPP a participé à la première rencontre du comité de suivi du Plan d'action en développement social de Rosemont—La Petite-Patrie. Lors de cette rencontre, le RTCPP a souligné son intérêt pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes les plus défavorisées du quartier, ainsi que pour permettre le développement social dans toutes ses dimensions, incluant la vie démocratique.

#### Conseil Système alimentaire montréalais (SAM)

Le plan d'action intégré 2020-2022 du Conseil Système alimentaire montréalais a été présenté. Il présente une orientation claire concernant la réduction de l'insécurité alimentaire des personnes vulnérables. Les représentations seront poursuivies et des suivis seront faits par l'agent de mobilisation en sécurité alimentaire.

# IX. ÉQUIPE ET MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RTCPP

# Équipe

De juillet 2020 à avril 2021, l'équipe du RTCPP était constituée par Marie-Sophie Villeneuve, coordonnatrice, Julie Richard, co-coordonnatrice et responsable du milieu communautaire, Doris Gonssaud, agente de mobilisation en sécurité alimentaire et Alexandra Arsenault, agente de mobilisation citoyenne.

Entre les mois d'avril et juin 2021, l'équipe s'est renouvelée et est formée par :

- Alexandra Arsenault, agente de mobilisation citoyenne
- Manuel Cisneros, coordonnateur
- Romy Técher, agente de concertation et du soutien au milieu
- Émile Gauthier, agent de mobilisation en sécurité alimentaire



#### **Conseil d'administration**

Entre les mois de juin 2020 et juillet 2021, le CA a été constitué par José Bazin (MAC), Ninette Piou (Centre N A Rive), Nathalie Bouchard (CRACPP), Anne Thibault (CLPP) et Silvia Martinez (L'Écho des femmes de La Petite-Patrie). Au cours de l'assemblée générale annuelle d'octobre 2020, le mandat de quatre administrateur·trice·s a été reconduit et une nouvelle administratrice a été élue soit Nathalie Déziel (Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal). José Bazin a laissé son poste et le CA a coopté Jacques Charland (Écoute-Entraide) au printemps 2021. Le RTCPP tient à remercier la contribution de José Bazin et de Nathalie Bouchard pour leurs travaux au sein du CA et leur soutien à l'équipe.

Le CA actuel est composé par :

- Silvia Martinez, présidente, L'Écho des femmes de La Petite-Patrie
- Ninette Piou, vice-présidente, Centre
   N A Rive
- Nathalie Déziel, secrétaire, RAANM
- Anne Thibault, administratrice, CLPP
- Jacques Charland, administrateur, Écoute-Entraide



# X. LES MEMBRES DU RTCPP

#### Tables de concertation

- Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie
- Coalition des femmes de La Petite-Patrie
- Comité d'Action pour la Qualité de Vie des Aîné·e·s de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Réseau d'échanges et de concertation petite enfance
- Table en santé mentale de La Petite-Patrie
- Table en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie
- Table de concertation jeunesse Villeray/Petite-Patrie
- Table de concertation logement/aménagement de La Petite-Patrie

#### Lieu de concertation

Lève-tôt

# **Groupes membres**

Les organismes du quartier qui se sont intégrés comme groupes-membres du RTCPP sont :

- ACEF du Nord
- Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Centre Communautaire CEFEDI
- Centre N A Rive
- Comité Logement de La Petite-Patrie
- Compagnons de Montréal
- Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie -(CRACPP)
- Écorise
- Écoute entraide
- Grossesse-Secours
- Habitations les II Volets
- Halte la Ressource

- L'Écho des femmes de La Petite-Patrie
- La Maisonnette des Parents
- La Place des enfants
- La Société d'histoire Rosemont—Petite-Patrie
- Le Centre des familles latino-américaines (CAFLA)
  - Le Levier
- Le Rebond
- Le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- Mouvement action chômage de Montréal (MAC)
- Novaide
- Solon
- Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur (YAM)